



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: DA
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0018141
DATA: 16/12/2024
OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da OPT SURGISYSTEMS SRL per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Francesca Comellini

CLASSIFICAZIONI:

- [05-02]

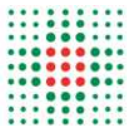
DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0018141_2024_Lettera_firmata.pdf:	Comellini Francesca	A0E22DFEC7AB87A3955ACBE233BDB16 FFCD2B896DF35405560C646EA49D491D1
PG0018141_2024_Allegato2.pdf:		735C5C74386DD630F53ECA0C51A6EDB8 CCD215304C96883AA66EAA9505C8FC69
PG0018141_2024_Allegato1.pdf:		DE794C0576B460A0DA46EB7C81F612FF CAB2242D1F07A476BF47549705F6BE18



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Servizio Gare e Procedure Contrattuali

A CHI DI COMPETENZA
LORO SEDI
00000

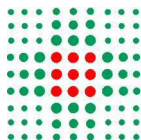
OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da OPT SURGISYSTEMS SRL per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Si pubblica, in allegato, la documentazione per partecipare all'indagine di mercato, specificata in oggetto.

Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:
Francesca Comellini

Responsabile procedimento:
Rosalia Donnici



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



DITTE VARIE

LORO SEDI

OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da OPT SURGISYSTEMS SRL per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto un servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da OPT SURGISYSTEMS SRL, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, concorrenza, parità di trattamento, rotazione e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura di acquisizione del servizio secondo la tipologia contrattuale di seguito specificata.

Produttore/Fabbricante:

- OPT SURGISYSTEMS SRL

Tipologia apparecchiature:

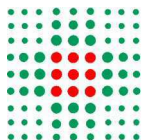
- ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO
- CARRELLO PER TAVOLO OPERATORIO
- PIANO OPERATORIO PER TAVOLO OPERATORIO
- TAVOLO OPERATORIO

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

S.S. GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI
Dirigente Dott.ssa Francesca Comellini
via Di Barbiano, 1/10 – 40136 Bologna
Tel.051/6366.901
francesca.comellini@ior.it
acquisti@pec.ior.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata).

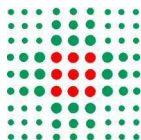
FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

NB: Allegare le documentazioni richieste per attestazione del possesso dei requisiti

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura dovrà essere esclusivamente inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: rosalia.donnici@ior.it entro le ore 12:00 del giorno 07 gennaio 2025.

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di interrompere il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A disposizione per eventuali informazioni, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE STRUTTURA SEMPLICE
GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI
F.to (Dott.ssa Francesca Comellini)

Tipologia	Modello
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	9908027
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	9907058
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	9907040
CARRELLO PER TAVOLO OPERATORIO	6670000 VANTO P
PIANO OPERATORIO PER TAVOLO OPERATORIO	8812000 VANTO TABLETOP
TAVOLO OPERATORIO	VANTO 2 WHEELS
TAVOLO OPERATORIO	OPT VANTO
ELENCO APPARECCHIATURE FRI	

Tipologia	Modello
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	9908027
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	9907058
ACCESSORIO PER TAVOLO OPERATORIO	9907040
CARRELLO PER TAVOLO OPERATORIO	6670000 VANTO P
PIANO OPERATORIO PER TAVOLO OPERATORIO	8812000 VANTO TABLETOP
TAVOLO OPERATORIO	VANTO 2 WHEELS
TAVOLO OPERATORIO	OPT VANTO
ELENCO APPARECCHIATURE RIC	