



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: DA  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0014242  
DATA: 30/09/2024  
OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da EPPENDORF AG per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Francesca Comellini

CLASSIFICAZIONI:

- [05-02]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0014242_2024_Lettera_firmata.pdf:	Comellini Francesca	EAF3E617C2FF767221FE79E75CBFD5F5 360284F6542610E3492FBF0E0E3866CB
PG0014242_2024_Allegato1.pdf:		D2E7C72EBDF480904F881FE7BF6F59E1 4AF4F960BC3766DE0FB66AE7AE293955
PG0014242_2024_Allegato2.pdf:		BA6FFA8FB52042C86F49248EE9EB5F442 2ACBD304714193F9D915A509905EF56



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Servizio Gare e Procedure Contrattuali

A CHI DI COMPETENZA  
LORO SEDI  
00000

**OGGETTO:** Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da EPPENDORF AG per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.

Si pubblica, in allegato, la documentazione per partecipare all'indagine di mercato, specificata in oggetto.

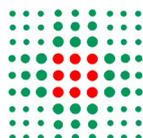
Cordiali saluti.

Firmato digitalmente da:  
Francesca Comellini

Responsabile procedimento:  
Monica Colombi

**Monica Colombi**  
Servizio Gare e Procedure Contrattuali

**Istituto Ortopedico Rizzoli**  
**Sede legale** Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna  
**Ospedale** Via G. C. Pupilli, 1 - 40136 Bologna  
**Centro di Ricerca** Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna  
Tel. 051/6366111 - Fax 051/580453 [www.ior.it](http://www.ior.it)  
Codice Fiscale e Partita IVA 00302030374



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



**DITTE VARIE**

**LORO SEDI**

**OGGETTO: Indagine di mercato per un servizio di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da EPPENDORF AG per le esigenze dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna.**

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto un servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da EPPENDORF AG, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, concorrenza, parità di trattamento, rotazione e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura di acquisizione del servizio secondo la tipologia contrattuale di seguito specificata.

**Produttore/Fabbricante:**

- EPPENDORF AG

**Tipologia apparecchiature:**

- AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE
- AGITATORE DA LABORATORIO
- CENTRIFUGA
- CENTRIFUGA REFRIGERATA
- FOTOMETRO

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

**Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

<b>Tipologia di Contratto</b>	<b>Descrizione</b>
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva e controllo funzionale previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso), incluso il controllo della temperatura per gli amplificatori di sequenze nucleotidiche. I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

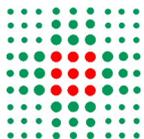
**Requisiti minimi richiesti:**

**S.S. GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI**

Dirigente Dott.ssa Francesca Comellini  
via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna  
Tel.051/6366.901

[francesca.comellini@ior.it](mailto:francesca.comellini@ior.it)

[acquisti@pec.ior.it](mailto:acquisti@pec.ior.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



## **CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica e di controllo funzionale (materiale di ricambio/consumo inclusi) (incluso il controllo della temperatura per gli amplificatori di sequenze nucleotidiche) secondo i protocolli indicati del fabbricante.

### **Requisiti minimi richiesti:**

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

## **FORNITURA RICAMBI (RIC)**

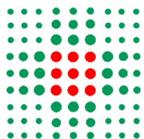
Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

### **Requisiti minimi richiesti:**

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura dovrà essere esclusivamente inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: [monica.colombi@ior.it](mailto:monica.colombi@ior.it) entro le ore 12:00 del giorno 15 ottobre 2024.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di interrompere il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A disposizione per eventuali informazioni, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE STRUTTURA SEMPLICE  
GARE E PROCEDURE CONTRATTUALI  
F.to (Dott.ssa Francesca Comellini)

<b>Tipologia</b>	<b>Modello</b>
AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	5332 MASTERCYCLER PERSONAL
AMPLIFICATORE DI SEQUENZE NUCLEOTIDICHE	5333 MASTERCYCLER
FOTOMETRO	6137 BIOSPECTROMETER

## **ELENCO APPARECCHIATURE PRE**

<b>Tipologia</b>	<b>Modello</b>
AGITATORE DA LABORATORIO	5436 THERMOMIXER
AGITATORE DA LABORATORIO	5382 THERMOMIXER C
AGITATORE DA LABORATORIO	5355 THERMOMIXER COMFORT
CENTRIFUGA	5810
CENTRIFUGA	5415 C
CENTRIFUGA	5415 D
CENTRIFUGA	5804
CENTRIFUGA	5453 MINISPIN PLUS
CENTRIFUGA	5452 MINISPIN
CENTRIFUGA REFRIGERATA	5804 R
CENTRIFUGA REFRIGERATA	5702 R
CENTRIFUGA REFRIGERATA	5810 R
CENTRIFUGA REFRIGERATA	5417 R
FOTOMETRO	6131 BIOPHOTOMETER
FOTOMETRO	6137 BIOSPECTROMETER

## **ELENCO APPARECCHIATURE RIC**