



Egregio Signore/a \_\_\_\_\_

Il referto e le immagini della prestazione effettuata in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ saranno consultabili non appena disponibili e comunque entro 6 giorni lavorativi con le modalità indicate di seguito, previo pagamento del Ticket se dovuto:

1. **Fascicolo Sanitario Elettronico per gli assistiti dell'Emilia-Romagna (FSE)**

Attraverso il Fascicolo Sanitario elettronico, potrà visualizzare il referto e le immagini utilizzando le credenziali già in suo possesso;

2. **Portale referti online [www.refertionline-er.it](http://www.refertionline-er.it)** per gli assistiti al di fuori dell'Emilia-Romagna, con possibilità di ritiro, per il minore, da parte dell'esercente la responsabilità genitoriale

Il Suo **codice** di prenotazione/accettazione è il seguente: \_\_\_\_\_

Appena il referto sarà disponibile sul Portale OnLine, riceverà un SMS al numero di cellulare da Lei comunicato in cui sarà ripetuto il codice (prenotazione/accettazione) presente su questo foglio.

L'accesso al Portale OnLine avverrà tramite SPID / CIE / CNS e Le consentirà di:

**Vedere** immediatamente il referto relativo alle prestazioni eseguite; **Scaricare** le immagini ed il referto salvando entrambi su CD/DVD, memoria di massa, chiavetta USB; **Stampare** il referto.

I referti e le immagini saranno disponibili sul Portale OnLine **per una durata di 45 giorni**.

La guida al download è consultabile qui <https://www.ior.it/curarsi-al-rizzoli/ritiro-referti-online>

Se necessita di assistenza tecnica per accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico dell'Emilia-Romagna o al portale contattare:

- **telefonticamente** il numero verde **800-033033** da lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 18.00 e sabato dalle 08.30 alle 13.00
- **inviare** una email all'indirizzo **assistenza@servizisanitarionline-er.it**

3. **Ritiro presso la portineria dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

Per richiedere il referto cartaceo e il CD/DVD, contattare il numero della segreteria della Radiologia 0516366836 da lunedì a venerdì 10.00-13.00 o inviare una email [radiologia.referti@ior.it](mailto:radiologia.referti@ior.it). Il ritiro sarà disponibile non prima di 8 giorni lavorativi dalla data di esecuzione dell'esame.

Vi ricordiamo che

- la mancata visualizzazione dei referti entro e non **oltre 45 giorni** attraverso il portale [www.refertionline-er.it](http://www.refertionline-er.it)
- il mancato ritiro, del referto cartaceo e il CD/DVD, entro e non **oltre 30 giorni** dalla consegna prevista **comportano l'addebito dell'intero costo della prestazione** (Legge n. 407 del 29/12/1990 Art.5), escluso eventi di Pronto Soccorso.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è reperibile qui <https://www.ior.it/curarsi-al-rizzoli/ritiro-referti-online>

**ATTO DI DELEGA AL RITIRO DEL REFERTO DA PARTE DI PERSONA DIVERSA DAL DIRETTO INTERESSATO**

Il diretto interessato (intestatario del referto) con documento di identità n. ....

**DELEGA**

Sig.re/ra ..... CI..... firma.....

Se ritira il genitore /tutore del minore oppure l'amministratore di sostegno per l'adulto (compilare il riquadro sottostante)

**DICHIARAZIONE DI ATTO DI NOTORIETA'**

Il sottoscritto .....

Consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere relative all'art.76 DPR 445/2000 dichiara di essere

-genitore del minore o di esercitare la patria potestà

-tutore/amministratore di sostegno

firma .....

**Vi ricordiamo che la persona delegata al ritiro, dovrà portare con sé un documento di riconoscimento valido, nonché la fotocopia del documento valido del delegante**