

NUMERI UTILI

AEROPORTO MARCONI - INFORMAZIONI PASSEGGERI:

051 647 96 15 (h24)

CALL CENTER TRENITALIA: 89 20 21 (h24)

PER I CLIENTI A MOBILITÀ RIDOTTA: numero verde gratuito da telefono fisso 800 90 60 60 (dalle 6.45 alle 21.30)

STAZIONE CORRIERE: 051 245400 info@autostazionebo.it

TAXI AUTO postazione presso ospedale: 051 33 12 05

TAXI COTABO: 051 37 27 27

TAXI CAT: 051 4590 (whatsapp: 333 333 0749)

COSEPURI: 051 51 90 90

CROCE BIANCA: 051 43 81 133 (per urgenze: 338 30 83 490)

AMBULANZA 5 CATIS: 051 50 50 50

AMBULANZA CROCE BLU: 051 32 13 42

CROCE VERDE: 051 54 54 86 - 051 60 12 363

CROCE GIALLA: 051 4381584 - 339 8834104

ASSOCIAZIONE "LA NINFEA": 051 0267623 - 342 5839115/329 2006697

DONA IL 5 PER MILLE codice fiscale
all'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI 00302030374

Per sapere come fare e per conoscere l'attività di ricerca dell'Istituto consulta www.ior.it

Mod. 459/S rev.1 novembre 2022 – Ufficio Relazioni con il Pubblico

INFORMAZIONI PER I CITTADINI

Ufficio Relazioni con il Pubblico IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli



Responsabile: Dott.ssa Elisa Porcu
Operatrici: Manuela Spoglianti, Mirna Ribani,
Caterina Maiorana
Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14,
prefestivi dalle 8 alle 13, sabato chiuso.

Via Pupilli n. 1- 40136 Bologna
Tel. 051 6366900/544 **Fax** 051 4689931
Email rel.pubblico@ior.it, info_urp@ior.it
Sito web www.ior.it

PRENOTAZIONE VISITA SPECIALISTICA/ INDAGINI DIAGNOSTICHE

È possibile prenotare **in regime di Servizio Sanitario Nazionale** una *visita specialistica* (ortopedica, fisiatrice, radiologica, reumatologica, per osteoporosi, terapia antalgica) o un'*indagine diagnostica* (TAC, ecografia, risonanza magnetica) nei seguenti modi:

- telefonando al numero **800 884 888**, dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.30, e il sabato dalle 7.30 alle 12.30;
- attraverso il **Fascicolo Sanitario Elettronico**;
- recandosi ai **Punti CUP**.

È possibile prenotare **in regime di Libera Professione** una *visita specialistica* (anestesiologica, ortopedica, fisiatrice, di chirurgia generale, osteoncologica, radiologica, reumatologica, per osteoporosi) o un'*indagine diagnostica* (TAC, ecografia, risonanza magnetica) nei seguenti modi:

- telefonando al numero **800 046 040**, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 15.00;
- attraverso il **Fascicolo Sanitario Elettronico**;
- recandosi ai **Punti CUP**.

ORARI DI VISITA AI PAZIENTI RICOVERATI*

**Se consentita* la visita ai pazienti ricoverati e *fatte salve diverse indicazioni* per il contenimento del Covid-19 o particolari esigenze del reparto.

GIORNI FERIALI: dalle 7.00 alle 8.00; dalle 11.30 alle 13.00; dalle 17.30 alle 19.00.

GIORNI FESTIVI: dalle 7.00 alle 8.00; dalle 11.30 alle 14.00; dalle 17.30 alle 20.30.

Alcuni reparti hanno orari diversi, consultabili nella cartellonistica posta esternamente al reparto stesso.

Al di fuori di tali orari non si può entrare nei reparti senza l'autorizzazione del/la Coordinatore/trice infermieristico/a o del/la Direttore/trice del reparto.

È opportuno che non si affollino le stanze, non ci si sieda sui letti e che per ogni paziente non siano contemporaneamente presenti più di due persone.

PRENOTAZIONE VISITA SPECIALISTICA DI CONTROLLO IN REGIME DI SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per prenotare una visita specialistica di controllo (a seguito di intervento chirurgico, post Pronto Soccorso o entro 6 mesi dalla visita precedente) in regime di Servizio Sanitario Nazionale occorre telefonare al numero **051 6366530**, dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30.