



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA**  
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Bologna, 13 settembre 2019

**INDAGINE DI MERCATO PER AFFIDAMENTO TRAMITE PROCEDURA DI ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE FULL RISK SU RM 3T INSTALLATA PRESSO L'ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI DI BOLOGNA**

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto il servizio di manutenzione full risk sul RM 3T General Electric modello DISCOVERY MR 750W installata presso l'Istituto Ortopedico Rizzoli, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, concorrenza, parità di trattamento, rotazione e trasparenza, le ditte da invitare alla procedura di acquisizione del servizio, **per un periodo di 5 (cinque) mesi.**

I partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs 50/2016.

**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO**

**Apparecchio: RM 3Tesla**

Fabbricante: General Electric

Modello: DISCOVERY MR 750W

Repertorio: 466234

**Comprensivo dei seguenti componenti**

- Bobine
- monitor ossigeno
- TV circuito chiuso
- Workstation di post elaborazione
- metal detector portatile

**IMPORTO MASSIMO MENSILE € 7.529 + iva**

**REQUISITI RICHIESTI**

- personale adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con la direttiva Dispositivi Medici (CE 93/42 - RUE 2017/745) per lo specifico apparecchio
- fornitura di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza secondo quanto previsto all'art 23 del Regolamento Europeo 2017/745
- garanzia che le manutenzioni preventive vengano eseguite (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante/produttore
- Sistema gestione Qualità certificato ISO 13485 (Dispositivi Medici)

**Durata del servizio: 5 mesi a partire dal 1^ ottobre 2019**

S.C.Patrimonio,Attività Tecniche  
Responsabile Supply Chain  
Dott.ssa Francesca Comellini  
via Di Barbiano, 1/10 – 40136 Bologna  
Tel.051/6366.901/973 -Fax 051/58.13.02  
[francesca.comellini@ior.it](mailto:francesca.comellini@ior.it)  
[tecnico.patrimonio@pec.ior.it](mailto:tecnico.patrimonio@pec.ior.it)

Istituto Ortopedico Rizzoli  
Sede legale Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna  
Ospedale Via G. C. Pupilli, 1 - 40136 Bologna  
Centro di Ricerca Via Di Barbiano, 1/10 - 40136 Bologna  
Tel. 051/6366111 - Fax 051/580453 [www.ior.it](http://www.ior.it)  
Codice Fiscale e Partita IVA 00302030374

## REQUISITI RICHIESTI

- personale adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza coerenti con la direttiva Dispositivi Medici (CE 93/42 - RUE 2017/745) per lo specifico apparecchio
- fornitura di parti di ricambio originali o di comprovata equivalenza secondo quanto previsto all'art 23 del Regolamento Europeo 2017/745
- garanzia che le manutenzione preventive vengano eseguite (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante/produttore
- Sistema gestione Qualità certificato ISO 13485 (Dispositivi Medici)

**Durata del servizio:** 5 mesi a partire dal 1^ottobre 2019

## TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO

### **CONTRATTO DI TIPO FULL RISK comprendente:**

- illimitati interventi su chiamata
- monitoraggio da remoto funzionalità e sicurezza
- interventi di manutenzioni preventive con cadenza trimestrale e secondo protocollo definito dal fabbricante o equivalente
- verifica di sicurezza in conformità alle norme EN 60601-1
- ricambi e componenti varie incluse
- ricarica criogeni
- manutenzioni periodiche sulle parti in movimento
- gestione aggiornamenti e revisioni conseguenti eventuali avvisi di sicurezza sul Dispositivo Medico e Software Dispositivo Medico

## LIVELLI DI SERVIZIO

### **Orario di ricezione delle chiamate con numero verde o modalità analogo**

lun-ven (escluso sabato) orario: 08.00-18.00

### **Orari di lavoro del personale tecnico**

lun-ven (escluso sabato) orario: 8.00-18.00

### **Tempistiche**

Tempo massimo di intervento: 8 ore lavorative dalla chiamata

Tempo massimo di risoluzione del guasto e di ripristino della funzionalità: 16 ore lavorative dalla chiamata

Numero giornate lavorative massime di fermo macchina (escluse Manutenzioni Preventive) : 11 giorni su base annua

### **Interventi periodici**

manutenzioni preventive/programmate a cadenza trimestrale (indicativamente ottobre – dicembre)

Nr. 1 verifica di sicurezza elettrica

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura dovrà essere esclusivamente inviata a mezzo mail all'indirizzo: [antonella.bruni@ior.it](mailto:antonella.bruni@ior.it) entro le ore 12:00 del 25 settembre 2019.

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di interrompere il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A disposizione per eventuali informazioni, si porgono cordiali saluti.

Dott.ssa Francesca Comellini  
Dirigente Responsabile Supply Chain  
S.C.Patrimonio ed Attività Tecniche

