

OPS!

Ospitalità al pronto soccorso

In alcune fasce orarie potrà trovare in questa sala di attesa alcuni operatori con una maglietta verde e il logo OPS! Ospitalità al Pronto Soccorso. Sono studenti universitari dei corsi di laurea in Sociologia, che in Pronto Soccorso si occupano di accoglienza, dei bisogni dell'attesa e di alcune attività di ricerca. Non si tratta di personale sanitario ma di operatori che lavorano per rendere il più agevole possibile la sua permanenza in sala d'attesa.

L'obiettivo è quello di far vivere meglio il tempo che pazienti e accompagnatori trascorrono in Pronto Soccorso, offrendo accoglienza, ascolto e supporto nei piccoli e grandi bisogni che possono presentarsi nell'attesa che arrivi il momento della visita.

Può fare riferimento agli operatori che saranno presenti nella sala d'attesa se ha bisogno di aiuto, di informazioni o anche solo se ha voglia di fare due chiacchiere o di soddisfare alcune piccole esigenze: una telefonata, un bicchier d'acqua, qualcosa da leggere.

"COSA POSSO FARE PER LEI?"

STUDENTI UNIVERSITARI IN SALA D'ATTESA



OPS! OSPITALITA' AL PRONTO SOCCORSO è un progetto di ricerca-azione che sperimenta l'efficacia della presenza di figure dedicate all'accoglienza e alla cura dell'attesa nei Pronto Soccorso della città di Bologna

PROMOSSO DA

ANTARTIDE
Centro Studi e Comunicazione Ambientale

CON IL CONTRIBUTO DI


FONDAZIONE
CASSA DI RISPARMIO
IN BOLOGNA

IN COLLABORAZIONE CON

 Regione Emilia-Romagna

 Agenzia
sanitaria
e sociale
regionale

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

 Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna