

**Apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle 14.00
prefestivi dalle ore 08,00 alle 13,00 , sabato chiuso**

Gli operatori dell'ufficio forniscono informazioni in merito a tutti i servizi dell'ospedale e le modalità di accesso agli stessi, ricevono eventuali segnalazioni, facilitano i pazienti ed i loro familiari per la risoluzione di problematiche inerenti il ricovero.

GUIDA AL CITTADINO



**Dipartimento Patologie Ortopediche-Traumatologiche
Specialistiche**

Struttura Complessa

Anestesia e Terapia Intensiva Post Operatoria (T.I.P.O.)

Direttore Dott. Stefano Bonarelli

Responsabile Infermieristico CPSE Giovanna Gabusi

Gentile utente,

desideriamo informarla, attraverso il presente opuscolo, sulle principali caratteristiche strutturali e organizzative della nostra Terapia Intensiva.

Il ricovero in Terapia Intensiva, a volte anche inaspettato, può suscitare ansia, paura, preoccupazione; comprendiamo il vostro disagio, e nel tentativo di ridurre l'impatto emotivo, attraverso questo opuscolo, vogliamo darvi alcune informazioni sul tipo di assistenza e sulle regole vigenti nel nostro reparto.

La nostra Unità Operativa ha aderito al progetto regionale "Umanizzazione delle cure in Terapia Intensiva", pertanto desideriamo informarvi che, nonostante il dovuto impegno "intensivo" clinico assistenziale" stiamo operando per ridurre al minimo l'isolamento e il distacco che una Rianimazione può richiedere in alcuni casi.

Vi ringraziamo fin da ora per la collaborazione che vorrete darci, le vostre impressioni e i vostri suggerimenti saranno preziosi per migliorare ulteriormente il nostro lavoro,

Equipe T.I.P.O.

Effetti personali del paziente

Indumenti, biancheria e quanto necessario per le cure igieniche vengono forniti dal reparto, durante la degenza. Altri ausili personali, quali protesi acustiche e dentarie, occhiali etc., potranno essere consegnati al personale, successivamente al ricovero.

Sono ammessi in reparto piccoli oggetti personali: libri, walkman, fotografie.



Il Diritto al consenso informato

Tale diritto tutelato dall'Istituto Ortopedico Rizzoli, comporta che il paziente debba essere pienamente informato circa il proprio stato di salute, le possibili strategie diagnostico-terapeutiche adottabili per il suo caso, i connessi rischi cui può essere assoggettato, la possibilità di rifiutare in qualsiasi momento i trattamenti diagnostico-terapeutici che gli vengono proposti. Se il paziente ritiene di essere stato sottoposto ad un trattamento diagnostico terapeutico senza il suo consenso o senza essere informato dei prevedibili rischi ad esso connessi, è suo diritto avanzare reclamo formale all'U.R.P. per qualsiasi osservazione.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via G.Pupilli n. 1 – 40136 Bologna
Tel. 051.6366544 - Fax 051.6366546
e.mail: rel.pubblico @ior.it

Apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle 12,30

L'ufficio è preposto, oltre che a fornire agli utenti informazioni, a tutelarne l'accesso alle prestazioni dell'Istituto, a raccogliere e verificarne le osservazioni, a monitorare la soddisfazione, ad istruire e sottoporre alla Direzione Generale le segnalazioni.

UFFICIO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI

Via G. Pupilli n. 1 – 40136 Bologna
Tel. 051.6366900 - Fax 051.63669546
e.mail: info_urp@ior.it



Tuttavia è necessario **un accurato lavaggio delle mani prima e dopo la visita**, l'utilizzo di mascherina se il visitatore è affetto da raffreddore e l'utilizzo di soprascarpe nel caso di calzature sporche.

I visitatori verranno invitati a collocare eventuali effetti personali in appositi armadietti con chiave e a spegnere i telefonini. Successivamente verranno accompagnati in camera.

L'ambiente unico non garantisce sempre riservatezza e privacy, pertanto vi verrà chiesto di fare particolare attenzione al rispetto di alcune regole comportamentali:

- ⇒ non parlare ad alta voce,
- ⇒ non toccare i presidi sanitari
- ⇒ non interferire con le procedure assistenziali,
- ⇒ rimanere accanto al proprio parente.

Comfort del visitatore

Al fine di rendere più confortevole la vostra permanenza presso il nostro reparto verranno garantiti poltroncine e appendiabiti.

Ai genitori dei pazienti pediatrici garantiamo:

- ⇒ letti per le ore notturne,
- ⇒ colazione,
- ⇒ buono pasto per accedere alla mensa.



Il primo impatto

Il pensiero di entrare in una terapia intensiva incute un senso di angoscia e trepidazione, il vostro familiare si presenterà a voi con numerosi cavi e fili collegati a monitor e pompe di infusione; potrebbe avere un tubo per respirare o un sondino per essere alimentato.

Non vi allarmate:

Il personale sanitario vi fornirà tutte le spiegazioni di cui avrete bisogno.

Il vostro familiare indosserà solo un camice, questa condizione è dettata dalla necessità di monitoraggio clinico e strumentale continuo, nonché dalla necessità di eseguire manovre diagnostiche.

Non vi preoccupate:

faremo ogni sforzo per salvaguardare dignità, pudore e privacy.

Cos'è la Terapia Intensiva

E' un reparto in cui vengono ricoverati pazienti di ogni età, che necessitano dell'uso di attrezzature, tecnologie avanzate, e costante sorveglianza medico infermieristica.

La struttura dispone di 6 posti letto attrezzati per il controllo intensivo. I letti sono distribuiti in due box (camere) da tre posti e due box (camere) singoli.

Il paziente vi accede, su indicazione dei medici del medesimo servizio, in condizioni di ricovero programmato o per situazioni di emergenza.

I motivi del ricovero possono essere vari, fra questi i più comuni sono:

- ⇒ monitoraggio continuo dei parametri vitali (respirazione, pressione arteriosa, frequenza cardiaca, diuresi, temperatura)
- ⇒ trattamento intensivo delle problematiche post operatorie (emorragie, problemi respiratori, ... ecc.)
- ⇒ trattamento delle emergenze mediche e chirurgiche

I medici del reparto sono tutti specialisti in anestesia e rianimazione, coadiuvati, a seconda delle necessità da altri consulenti. Un medico è presente tutti i giorni 24 ore su 24.

L'assistenza infermieristica è altamente specializzata, il rapporto infermiere utente varia a seconda dell'impegno assistenziale richiesto. (modello organizzativo: "complessità assistenziale").

Dove siamo situati

Il reparto di Terapia intensiva, si trova al 1° piano dell'ala moderna dell'ospedale (seguire la segnaletica interna o rivolgersi al personale di portineria).

Per accedere occorre utilizzare il citofono collocato accanto alla porta di ingresso.

Come contattarci

Ricordiamo che, a tutela della riservatezza del paziente, non vengono fornite notizie telefoniche sullo stato di salute, se non in casi eccezionali, motivati e concordati in via preventiva. Per tutti gli altri tipi di informazioni il personale del reparto è a disposizione.



Recapiti

| | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|--|
| Reparto 1.6366842 | Tel. 05- 05- 1.6366440 | Fax 05- 05- 1.6366440 | e-mail: terint@ior.it |
| Direttore Dott. Stefano Bonarelli Tel. 051.6366356 | | | e-mail: stefano.bonarelli@ior.it |
| Coordinatore Infermieristico Giovanna Gabusi Tel. 051.6366644 | | Fax 05- 05- 1.6366440 | e-mail: giovanna.gabusi@ior.it |
| Segreteria Sig.ra Paola Carli Tel. 051.6366289 | | | e-mail: paola.carli@ior.it |

Modalità di accesso

Orari di visita:

tutti i giorni dalle ore 12,00 alle ore 13,00
e dalle ore 17,00 alle ore 19,30

L'ingresso è consentito a due visitatori per paziente in modo alternato, l'introduzione di due fasce orarie giornaliere ha lo scopo di:

- ⇒ facilitare gli utenti non residenti,
- ⇒ rendere meno stressante e ridurre l'impatto emotivo del ricovero.

Non si pongono limiti di età per l'ingresso di minori visitatori, saranno valutate e condivise situazioni particolari. L'orario di accesso al reparto può subire delle modifiche dovute a situazioni di emergenza. Modalità e tempi diversi da quelli indicati potranno essere di volta in volta concordati. E' nostra intenzione prolungare ulteriormente gli orari di accesso.



Pazienti ricoverati in età pediatrica

Nei pazienti pediatrici **un** genitore, o delegato, ha libero accesso 24 ore su 24. Sarà concordata la corretta modalità di permanenza



Notizie sullo stato di salute

Le notizie riguardanti le condizioni di salute del vostro caro vengono fornite dal medico tutti i giorni durante l'orario di visita. L'incontro può subire dei ritardi quando i medici e gli infermieri sono impegnati in attività assistenziali urgenti. Verrà comunque un infermiere a comunicare i tempi di attesa.

Nel rispetto della privacy, visto che l'ambiente unico non favorisce riservatezza, le informazioni vengono fornite accedendo alla guardiola "caposala/infermieri", e comunque, in ogni caso, utilizzando un ambiente protetto.

Dopo il ricovero del paziente vi troverete ad attendere fuori dal reparto, l'attesa richiesta può sembrare interminabile, ingiustificata, stressante, spesso si ha l'impressione di essere esclusi e dimenticati; in realtà tutta l'équipe è impegnata, in questi momenti nell'accogliimento del paziente. Appena risulterà possibile sarà nostra cura fornire informazioni e permettere l'accesso ad un visitatore; l'Infermiera che vi accoglie vi richiederà di fornire un recapito telefonico, al quale verrete contattati per ogni evenienza, compreso il trasferimento del paziente al reparto di appartenenza.



Orari di ricevimento Direttore

Il Direttore del servizio riceve i parenti dalle ore 13,00 alle 14,00 dal lunedì al venerdì, previo appuntamento da richiedere alla caposala del reparto direttamente o telefonando allo **051.6366644**.

Regole da seguire

All'ingresso in Terapia Intensiva i visitatori vengono accolti dal personale sanitario; non occorre nessuna vestizione poiché non esistono dati nella letteratura scientifica che dimostrino l'efficacia, nel controllo delle infezioni, dell'utilizzo dei presidi di protezione dei visitatori durante il loro accesso.